

הסכם הפעלה

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ שנת 2019

ב ין:

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי:

1. המנהלת הכללית של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
 2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
- המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

ל ב ין:

_____, באמצעות:

1.

2.

המורשים לחתום בשמה כדין (להלן: "מפעיל השירות")

מצד שני;

הואיל: והממשלה פרסמה הליך תחרותי מספר 01/2019 למתן רישיונות להפעלת קווי שירות במוניות שירות באשכול "_____", כפי שעודכן במכתבי תוספות ועדכונים ובמכתבי הבהרות. מסמכי ההליך התחרותי ומכתבי התוספות וההבהרות מצורפים כנספח א' להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן - "ההליך או ההליך התחרותי");

והואיל: ומפעיל השירות הגיש הצעה לשלב ה - RFP, המצורפת כנספח ב' להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה");

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם את מתן השירותים בקווי השירות באשכול _____ ואת היחסים ביניהם וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

בהסכם זה:

"בקרה תפעולית" - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות, הנערכת עבור המשרד, לבדיקת עמידתו ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה וההצעה, וזאת בשתי תקופת בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או בכל אמצעי אחר. המשרד שומר על זכותו לבצע בקרה אלקטרונית או באמצעי אחר בכל הנסיעות שקבועות ברשיון קו השירות.

"ההליך התחרותי" - הליך תחרותי שמספרו 01/2019 למתן רישיונות להפעלת קווי שרות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול _____ וכפי שעודכן במסגרת המענה לשאלות ההבהרה.

"המפקח על התעבורה" - המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה [נוסח חדש] או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.

"המשרד" - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

"מדד רמת שירות" - מערכת מדדים אותם רשאית לקבוע הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבות כספית.

"מפת הבסיס לאשכול" - סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול המסתכם ב- _____ נסיעות ו- _____ ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול, ראה נספח ב' להליך התחרותי, אשר חושב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי ב-51 שבועות עבור קווי שירות רגילים.

"מפעיל חדש" - המפעיל אשר ייקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה.

"מחיר לתיקוף" - תשלום עבור תיקוף הנדרש על ידי המציע במועד הגשת ההצעות להליך ה-RFP, שיהיה נמוך או שווה לתעריף הנסיעה המפורט במפרטי הקו, עבור כל נוסע משלם או מתקף בגין נסיעתו (במזומן, ביישומון סלולרי, בכרטיס אשראי או בכרטיס "רב קו").

"רזרבה תפעולית" - מוניות שירות בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר מוניות השירות הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של מוניות השירות ולא תפחת מ-10%

ממספר המוניות, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

"רמת שירות מינימאלית" - חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים במוצע במהלך שתי תקופות בקרה קלנדריות עוקבות שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי –

אחוז **אי ביצוע** גדול מ- 2.1%.

אי ביצוע נסיעה – אי ביצוע בכלל וייחשב כאי ביצוע גם איחור מעל 20 דקות משעת היציאה הנקובה ברישיון הקו, או כאשר הגיע זמן הנסיעה העוקבת ברישיון (המוקדם מביניהם).

אחוז **אי דיוק** גדול מ- 4.5%.

אי דיוק - נסיעה שהקדימה את יציאתה מהתחנה מעל ל-2 דקות משעת היציאה ברישיון, או איחור בנסיעה של 6 דקות ומעלה משעת היציאה ברישיון ובתנאי שהנסיעה לא הוגדרה כאי ביצוע.

יובהר כי חישוב אחוז החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו.

"רישיון קו" - רישיון להפעלת קו שירות במוניות שירות, כמשמעותו בפקודת התעבורה [נוסח חדש].

"שליטה" - היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.

"צו הפיקוח על המוניות" - צו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה במוניות) כפי שיעודכן מעת לעת.

2. פללי

המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

כל מונח שאין לו הגדרה מפורשת בהסכם זה, תהא הגדרתו כאמור במסמכי ההליך.

3. תחולת ההסכם

הסכם זה יחול אך ורק על שירותי ההסעה של מפעיל השירות בקווי השירות בתחבורה הציבורית במוניות שירות להם ייתן המפקח על התעבורה למפעיל השירות רישיונות קו שירות, בהתאם לתנאי ההליך והסכם זה.

מקום שהתחייבויות מפעיל השירות במסגרת ההצעה, כהגדרתה במבוא להסכם זה, או התחייבויות מפעיל השירות כפי שהובהרו, פורשו, תוקנו או הוספו על ידו במסגרת הליכים

משפטיים, הליכי שימוע או בכל דרך אחרת לאחר הגשת ההצעה, מיטיבות עם הממשלה מעבר לדרישות הסכם זה או ההליך, תחייבנה התחייבויות מפעיל השירות כאמור, אך בכל מקרה לא תהיינה התחייבויות מפעיל השירות פחותות מהתחייבויותו בהתאם למסמכי ההסכם וההליך. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין התחייבויות מפעיל השירות השונות לבין עצמן, או בין לבין האמור במסמכי ההסכם וההליך, תהיה לממשלה הזכות ליתן החלטה בכתב איזו התחייבות תחול, והחלטה זו תיחשב כחלק מההסכם ותחייב את הצדדים מרגע הינתנה ואילך.

4. תקופת ההסכם ומועד הפעלה

4.1 תוקפו של הסכם זה הוא 4 שנים ו- 6 חודשים עבור קווי השירות, והכל מהיום שבו נמסר למפעיל השירות הודעה על זכייתו בהליך התחרותי (_____) (להלן: **"מועד ההודעה על הזכייה"**). מובהר בזאת כי סך תקופת ההפעלה הכוללת לא תעלה על 4 שנים ו- 6 חודשים. תקופת ההכנות להפעלת קווי השירות תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה, תקופת ההפעלה תחל לא יאוחר מ- 6 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה (להלן, בהתאמה: **"תקופת ההכנות"**, **"מועד ההפעלה"** ו- **"תקופת ההפעלה"**; כל תקופה בת שנה אחת במהלך תקופת ההפעלה תכונה להלן – **"שנת הפעלה"**). יחד עם זאת, ככל שיינתן ע"י בימ"ש מוסמך צו ביניים, צו ארעי או כל צו אחר לפיו אין לקדם את הליכי ההתקשרות, ייחשב המועד שבו יבוטל או יפקע הצו כאמור כמועד ההודעה על הזכייה, ובהתאם תחל תקופת ההכנות בחלוף 7 ימים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה בו ותקופת הפעלת תחל תוך 6 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה. הוא האמור אם הורה בימ"ש מוסמך כי יוכרז כזוכה מציע אחר מזה שעליו הכריזה ועדת המכרזים או אם התכנסה ועדת המכרזים, בין מיוזמתה ובין לפי הוראת בית משפט, והחליטה על זוכה אחר בהליך. בכל אחד מהמקרים האמורים, ייחשב מועד ההודעה על הזכייה כמועד החלטת ביהמ"ש או מועד החלטת ועדת המכרזים, לפי העניין.

4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ומפעיל השירות לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת ועדת המכרזים מראש ובכתב תוארך תקופת ההכנות, לפרקי זמן נוספים שלא יעלו על 3 חודשים לכל היותר. אישרה הוועדה להאריך את תקופת ההכנות מעבר ל- 6 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ישלם מפעיל השירות, עד 7 ימים לפני המועד החדש כפיצוי מוסכם סך של 20 אלף ₪ בגין כל איחור בחודש אחד, עוד 50 אלף ₪ בגין איחור בחודש נוסף ועוד 100 אלף ₪ לאיחור בחודש השלישי (הסכומים האמורים יותאמו באופן יחסי ככל שמדובר בתקופת הארכה קצרה מחודש מלא). מוסכם על הצדדים כי אם מפעיל השירות לא ישלם את הפיצוי האמור במועד, אזי רשאית הממשלה לחלט את ערבות הביצוע שניתנה בגין הליך ה- RFP בגובה הפיצוי, ועל מפעיל השירות להשלים את ערבות

הביצוע תוך 3 ימי עסקים בגובה החילוט. בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בו הוארכה תקופת ההכנות.

על אף האמור, לאמור רשאי המפקח שלא לממש את הפיצוי המוסכם כולו או חלקו והכול בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי וללא מתן זכות טיעון כל שהוא למפעיל השירות.

4.3 למען הסר ספק מובהר, כי היה ומפעיל השירות לא יחל להפעיל את קווי השירות במועד הקבוע בסעיף 4.1 לעיל או במועד התקופה הנוספת, בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים מראש ובכתב בהתאם להוראות סעיף 4.2 לעיל, אזי הדבר ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה, המקנה לממשלה זכות לביטול מיידי של הסכם ההפעלה וחילוט ערבות הביצוע, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

4.4 מוסכם כי אם תתקצר תקופת ההכנות, ומפעיל השירות יחל בהפעלת קווי השירות לפני מועד ההפעלה, אזי תקופת ההפעלה תתארך על חשבון תקופת ההכנות, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 4 שנים ו-6 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בהליך תחרותי זה.

4.5 מוסכם כי אם תתארך תקופת ההכנות, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תתקצר תקופת ההפעלה בהתאם, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 4 שנים ו-6 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בהליך תחרותי זה.

4.6 הממשלה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההפעלה בשתי תקופות נוספות, בנות שנה אחת כל אחת, בכפוף להסכמת מפעיל השירות ובכפוף לכך שמפעיל השירות עמד לכל הפחות ברמת השירות המינימאלית, בכל אחת משנות ההפעלה. במידה ומפעיל השירות אינו מעוניין בהארכת תקופת ההפעלה (הראשונה ו/או השנייה) יודיע לממשלה על רצונו מראש ובכתב 18 חודשים לפני תום מועד ההפעלה. אם מפעיל השירות אינו מעוניין בהארכת תקופת ההפעלה ולא הודיע למדינה כאמור לעיל, ישלם המפעיל למדינה כפיצוי מוסכם, סך של חצי מיליון ₪ בנוסף לחילוט ערבות הביצוע.

4.7 הממשלה רשאית שלא להאריך את תקופת ההפעלה כאמור בסעיף 4.6 לעיל, גם אם עמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי הארכת תקופת ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף או מכל סיבה אחרת. לא הוארכה תקופת ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, לתקופת הארכה הראשונה בלבד או חלקה, לא יהיה זכאי מפעיל השירות לכל פיצוי.

הודעה בדבר כוונת הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה.

4.8 מבלי לגרוע מכלליות כל האמור לעיל, הממשלה רשאית, בנסיבות מתאימות, כגון הליך משפטי שיביא להחלטת המדינה להשעות ביצוע ההסכם, מתן צו ארעי או צו ביניים האוסר על כך או כל החלטה שיפוטית אחרת הקובעת תנאים לעניין זה, וכל

נסיבה אחרת שלא נצפתה על ידי הצדדים מראש, או בכל מקרה מתאים אחר, להורות על הארכה או קיצור תקופת ההכנות, תקופת ההפעלה ותקופת ההפעלה הנוספת, או להורות על שינוי במועד ההודעה על הזכייה או במועד ההפעלה, והכל בלבד שהדבר נכון לדעת הממשלה ומתבקש בנסיבות העניין.

4.9 מובהר בזאת, כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות נשוא הליך זה, **יעמוד המפעיל בכל תנאי ההליך וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי המוניות המופעל על ידו.** על אף האמור, האריכה הממשלה את תקופת ההסכם בהתאם להוראות סעיף 4.7 לעיל הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של המוניות יוארכו בהתאם.

4.10 למפעיל השירות יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. תוקפם של הרישיונות יוארך על ידי המפקח על התעבורה מדי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם מפעיל השירות, בכפוף לאמור להלן:
במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת הארכת הסכם ההפעלה, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, לפי שיקול הדעת שמוקנה לו לפי כל דין או, בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.9 למסמכי ההליך, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי החוזה ו/או הדין, הוא יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

5. **להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.**

6. **ההכנות לתחילת הפעלת השירות בקווים ואכיפתן**

מפעיל השירות מתחייב לבצע את ההכנות לתחילת הפעלת השירות על פי אבני הדרך הבאות:

6.1 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, בתוך 60 ימים מיום מתן ההודעה על זכייתו בהליך, מסמכים להוכחת רכישת מצבת הרכבים, כמפורט בהצעתו ובהתאם להגדרתה בסעיף 33 להליך התחרותי אשר תכלול את כל צי המוניות שהציע לרכוש בתוכנית התפעולית. המספר הכולל של המוניות שיפעיל מפעיל השירות באשכול יכולל מוניות בהתאם לתוכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-2) בנספח יח' וברזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל (להלן: "המספר הכולל של המוניות"). במספר הכולל של המוניות באשכול ייכללו לפחות _____ מוניות חדשות, מוניות משומשות. למען הסר ספק, מובהר כי מוניות חדשות תחשבנה רק מוניות שנרשמו לראשונה לא לפני שנת 2019 ושהופעלו לראשונה באשכול זה.

- 6.2 כל המוניות החדשות שתירכשנה לצורך הפעלת האשכול תעמודנה בתקן יורו 6 בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, בנוגע לתקני זיהום אוויר.
- 6.3 מפעיל השירות יציג למפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, הסכמים חתומים המסדירים את תחנות הקצה והחניונים ואישור מטעם חברת הבדיקה לגבי תקינות המערכות הטכנולוגיות כאמור בהצעתו.
- 6.4 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי נוהלי המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות.
- למען הסר ספק מובהר, כי הרישיונות שיינתנו למפעיל השירות, יהיו, ככל הניתן, מבוססים על המפרטים שצורפו להליך, והם לא יהיו בהכרח זהים לרישיונות הנוכחיים של קווי השירות הפועלים כיום. כמו כן, יעביר מפעיל השירות לממונה תחבורה ציבורית מחוז _____ ולמנהל צוות היישום במועד האמור רשימה בה תוצג השוואה של כל השינויים שבוצעו ברישיונות הקווים בפועל ביחס למסמכי ההליך, לפי פורמט שיסופק ע"י צוות היישום.
- 6.5 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 20 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, את רשימת המוניות שרכש, בהתאם להצעתו ובכפוף להוראות סעיף 33 להליך התחרותי. במועד זה המוניות תהיינה צבועות בסכימת צביעה שאישר המפקח על התעבורה או מי מטעמו ונושאות שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו למפעיל השירות על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו, כשהן מוכנות להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהן רישוי והן רשומות כולן על שמו של המפעיל; ולגבי מוניות שנרכשו בליסינג תפעולי או מימוני – יוצגו הן רישום על שם חברת הליסינג והן ההסכמים עם חברות הליסינג, וזאת ביחס לכל מונית שתופעל כאמור.
- 6.6 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת כרטוס חכם, וציוד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו, כמפורט **בנספח יא'** להליך המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: **"נספח יא' - נספח כרטוס חכם"** או **"נספח כרטוס חכם"**).
- 6.7 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת לניהול ציי רכב, וציוד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו כמפורט **בנספח יב'** להליך המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: **"נספח טכנולוגיה ומערכות מידע"**).
- 6.8 מפעיל השירות יודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב שתינתן לפחות **שלושה חודשים מראש**, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא ההליך, והכל בכפוף להוראות ההליך.

6.9 לא עמד מפעיל השירות בהתחייבותו להפעיל באופן סדיר ונאות, את קווי השירות באשכול תוך 6 חודשים ממועד הזכייה או תוך התקופה הנוספת לאחר מכן, בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים בכתב לדחיית מועד ההפעלה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, המעמידה לממשלה זכות לבטל את ההסכם באופן מיידי ולחילוט ערבות הביצוע. בוטל ההסכם ו/או חולטה הערבות כאמור – למפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

6.10 היה ובוטל הסכם ההפעלה על ידי המשרד כאמור בסעיף 6.9 לעיל, אזי תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו לממשלה כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי מפעיל השירות.

6.11 יובהר כי על מפעיל השירות לפעול בשקידה ראויה להשגת אבני הדרך המפורטות לעיל במועדן.

7. הצהרות והתחייבויות מפעיל השירות

מפעיל השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

7.1 הוא בדק את כלל הנסיבות הקשורות בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, בעצמו ומבלי להסתמך על כל מצג, הסבר או מידע מטעם הממשלה למעט אלה שהסתמכות עליהם אושרה מפורשות על ידי הממשלה בהסכם זה ובמסמכי ההליך, ככל שמפורטים, לרבות נתונים בקשר עם ביקוש, תשתיות, זמני נסיעה, מסלולי הקווים וכל כיוצא באלו, ומצא כי הוא יכול ומסוגל לבצען בשלמותן ועל פי כל תנאיהן ובמסגרת לוחות הזמנים השונים, והוא יבצען כנגד התמורה המחייבת על פי הסכם זה, לרבות כל תשלום לפי הסכם זה.

7.2 האמצעים, הכלים, הארגון והנהלים העומדים לרשותו ואשר ישמשו למתן השירות בקווים נשוא הסכם זה, הינם כמפורט בהצעה או לפי ההנחיות שנתנה לו הממשלה בעניין מעניינים אלה, אם היא הנחתה לשנותם. ידוע למפעיל השירות כי ביצוע שינוי כאמור ללא קבלת הסכמת הממשלה מראש ובכתב, יעמיד לממשלה זכות לביטול הסכם זה ולחילוט ערבות הביצוע.

7.3 לא לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעת מפעיל השירות להליך, ובכלל זאת פיצול התאגיד, מיזוגו או איחודו עם תאגיד אחר, אלא אם קיבל המפעיל את הסכמת ועדת המכרזים לכך מראש ובכתב.

מפעיל השירות מתחייב לבצע כל שינוי מאושר כאמור בכפוף לתנאים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ובכלל זאת קבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים, במידה שיידרש.

- 7.4 בכפוף לאמור בסעיף 4 לעיל, להפעיל את קווי השירות בגינם יקבל רישיונות קו, וקווים נוספים שייחוסו כאמור בסעיף 9 להלן, בכל תקופת ההסכם ועד להפעלתם בידי המפעיל החדש, באופן רצוף וסדיר בהתאם להוראות הסכם זה, להוראות ההליך, להצעה, לתנאי הרישיונות שיינתנו לו על ידי המפקח על התעבורה ולהוראות כל דין, ולא לסטות מהם ללא קבלת אישור לכך בכתב ומראש, מאת המפקח על התעבורה.
- 7.5 להפעיל בעצמו את קווי השירות בהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך ולהתאים את הפעלת האשכול בפועל לשינויים באשכול ולהוראות המפקח על התעבורה.
- 7.6 להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות, רזרבה תפעולית כהגדרתה בסעיף 33 ובנספח יח' להליך התחרותי, אשר לא תפחת מ- 10% מהמוניות.
- 7.7 להשתמש בקווי השירות אך ורק בהתאם לסוג המונית המותר לשימוש בהליך, **בנספח ב'** להסכם ועל פי כל דין, וזאת לרבות בנסיעות תגבור.
- 7.8 להפעיל מוניות חדשות, בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל. המוניות החדשות תופעלנה באשכול למשך תקופת ההפעלה במהלכה תיאסר מכירתן או העברתן להפעלה באשכול אחר המופעל ע"י מפעיל השירות אלא אם כן תירכשנה מוניות חדשות (משנת הייצור האחרונה) והכל בכפוף לאישור מראש ובכתב של המפקח על התעבורה.
- 7.9 להחזיק בכל תקופת ההפעלה בצי מוניות שבו כל המוניות המופעלות באשכול, שהנן בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני ובלסינג תפעולי, יהיו בגיל נמוך מ- 6 שנים בכל נקודת זמן, כולל בסוף השנה האחרונה של תקופת ההפעלה, והגיל הממוצע של כלל המוניות בבעלות מפעיל השירות או בליסינג תפעולי לא יעלה על 6 שנים בכל נקודת זמן.
- 7.10 לטפל על חשבונו בהכנת ובהכשרת התשתיות הנדרשות להפעלת קווי השירות, לרבות הצבת התמרורים הרלבנטיים, וזאת בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.
- 7.11 לאייש את התפקידים, בהתאם לתוכנית התפעולית ולהוראות ההליך, במהלך כל תקופת תוקפו של הסכם זה. מובהר בזה כי תוך 30 יום ממועד הזכייה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי המנכ"ל ומנהל התפעול, ולא יאוחר מ- 60 יום לאחר מועד הזכייה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי מנהל מערכות המידע וקצין הבטיחות.
- 7.12 לנהל רישומים, לגבי כל נסיעה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר הרישוי של המונית, זמן יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג המונית ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

- 7.13 להקים על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, את כל התחנות החדשות באשכול _____, תחנות קצה, הכלולות במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** למסמכי ההליך התחרותי וכפי שיוצאו לו בהתאם להוראות ההליך התחרותי.
- 7.14 להתקין ולהחליף, על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, בתחנות המוצא ובתחנות הקצה, כולל בתחנות חדשות ובכפוף לאישורן על ידי הרשויות המוסמכות, תמרור 507-508, בהתאם להנחיות מפורטות של המשרד להכנת והצבת תמרור 507-508, וכמפורט **בנספח ב'**.
- 7.15 לכבד כל אמצעי כרטוס שהמפקח על התעבורה יורה לו לכבד, ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה במוניות), כפי שיעודכן מעת לעת.
- 7.16 לפעול בהתאם להנחיות סעיף 34.7 להליך התחרותי בנושא מידע שוטף לציבור ולנספח טז'.
- 7.17 לפעול להנגשת שירותי התחבורה הציבורית כאמור בסעיפים 33.2 להליך התחרותי, נספח כא' ובהתאם להוראות כל דין.
- 7.18 להקים ולהפעיל מערכת לטיפול בתלונות הציבור בהתאם לאמור בסעיף 34.7 ונספח טז' להליך התחרותי.
- 7.19 להקים ולהפעיל משרדים לתפעול, אבדות ומציאות ומכירת כרטיסים בהתאם לאמור בסעיף 34.8 ונספח טז' להליך התחרותי.
- 7.20 לפעול בהתאם להוראות נספח יא' ונספח יז' להליך תחרותי זה בנושא העברת נתוני ספירות נוסעים ממוחשבות.
- 7.21 לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון שתערוך הממשלה בקרב הנוסעים.
- 7.22 לדאוג לכך שהנהגים שיועסקו על ידו יהיו דוברי עברית ויפיעו בהופעה נאותה כאמור בסעיף 34.9 להליך התחרותי, במהלך כל תקופת ההפעלה.
- 7.23 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות והשמדות כרטיסים בהתאם להנחיות הממשלה, כפי שיהיו מעת לעת, ובכלל זאת בהתאם לדרישות הדיווח כאמור **בנספח יז'** להלן.
- 7.24 לשלם לנהגים שיעסיק שכר על פי כל דין.
- 7.25 ידוע למפעיל השירות שלא תשולם לו כל סובסידיה או תמיכה אחרת שלא נקבעו בהסכם זה, בגין שירותי הסעה שהוא נותן לפי הסכם זה.
- 7.26 בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, על פי תוכנית עבודה שיקבע המפקח על התעבורה.

- 7.27 לכבד אמצעי כרטוס אשר נמכרו לציבור ע"י מפעילי תחבורה אחרים, הכל בהתאם להנחיות מפורטות, אשר ימסרו לו ע"י המפקח על התעבורה.
- 7.28 ידוע למפעיל השירות כי אין במתן רישיונות הקווים למפעיל השירות, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה מסוג זה ומסוגים נוספים המופעלים כיום או שיופעלו בעתיד באותו איזור על ידי מפעיל שירות אחר או אחרים.
- 7.29 האמור בסעיף זה אינו בא למעט או לצמצם מהתחייבויות מפעיל השירות לפי ההליך התחרותי, ההצעה, הסכם זה ולפי כל דין.

8. מתן שירותים בקווים נוספים

- 8.1 מובהר בזאת, כי למפקח על התעבורה הסמכות ושיקול הדעת המוחלטים והבלעדיים על פי דין, לשנות קווי שירות קיימים, לבטל או להוסיף קווים ולקבוע מעת לעת תנאים ברשיון קו השירות. אין בהוראות הליך זה, או בהוראות הסכם ההפעלה שייחתם מכוחו, כדי לגרוע או לפגוע בסמכותו ו/או בשקול דעתו זה. כמו כן, לממשלה שמורה הזכות לפרסם הליכים נוספים להפעלת קווי שירות ו/או אמצעי תחבורה ציבורית אחרים ולהתקשר עם מפעילים נוספים, באזור בו מופעלים קווי השירות נשוא הליך זה או באזורים אחרים.
- 8.2 מבלי לגרוע מסמכות המפקח על התעבורה מכח סעיף 14 יג לפקודת התעבורה, במידה והזוכה לא יעמוד בהתחייבותו על פי ההצעה שהגיש ו/או על פי הסכם ההפעלה, או יפר תנאי מתנאי הרישיון, רשאי המפקח על התעבורה, בנוסף לכל אמצעי אחר העומד לרשותו, לבטל את רישיונו של הזוכה ולמסור את הפעלת קווי השירות בהם זכה המפעיל לכשיר השני, באם קיים, או למפעיל אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המפקח על התעבורה.
- מפעיל השירות רשאי, אם ראה בכך צורך תחבורתי לטובת הציבור, להציע למפקח על התעבורה הפעלת קווים נוספים המשרתים את האשכול או הארכת קווים או שינויים במסלולי הנסיעה, פריסתם ותנאי הפעלתם הכלל כמפורט בסעיף 34.5.3 למסמכי ההליך.
- 8.3 הציע מפעיל השירות הפעלת שירותים נוספים כאמור בסעיף 8.2 לעיל, ישקול המפקח על התעבורה אישור ההצעות כולן או חלקן על פי מדיניותו לשיפור השירות.
- 8.4 למען הסר ספק, מובהר כי כל שינוי או תוספת שירות שיוצעו על ידי מפעיל השירות, לא ישנו את מחירי הנסיעה בקווים הקיימים כפי שנקבעו בהסכם זה.
- 8.5 אישר המפקח על התעבורה את הצעות מפעיל השירות או חלקן, יקבע את תנאי ההפעלה לתוספות האמורות ויוציא רישיון קו חדש או רישיון קו מתוקן בהתאם.

8.6 הוצא רישיון קו חדש או רישיון קו מתוקן כאמור, יחויב מפעיל השירות בכל חובותיו על פי הסכם זה גם לגבי הרישיון החדש או המתוקן.

9. הפעלת השירות בידי מפעיל השירות

9.1 מפעיל השירות מתחייב לבצע בעצמו את הנסיעות בקווי השירות ולא להעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר באופן חלקי או מלא, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם כן קיבל את הסכמת המפקח על התעבורה לכך מראש ובכתב ובהתאם לתנאים שקבע.

9.2 למען הסר ספק, מובהר בזה כי מפעיל השירות יהיה האחראי הבלעדי כלפי הממשלה למתן השירות ולעמידה בהוראות הסכם זה, תנאי רישיונות הקווים והוראות ההליך התחרותי בכלל וההוראות בדבר רמת השירות בפרט, וכי הסכמת המפקח על התעבורה להפעלת קבלן משנה, כאמור בסעיף 10.1 לעיל, לא תגרע מהתחייבויותיו של מפעיל השירות כאמור בהסכם זה, ובכלל זה התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי וההצעה.

10. אבטחת השירות

מפעיל השירות מתחייב לבצע על חשבונו כל הנחיה שתינתן לו על ידי הגורמים המוסמכים, בנוגע לאבטחת הנוסעים והמוניות, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הבטיחות, הכשרת נהגים ורכב מההיבט הביטחוני וכן התקנת מערכת קשר וביצוע נוהלי אבטחה.

בנוסף מתחייב מפעיל השירות לנהוג על פי הנחיות הגורמים המוסמכים ולנקוט בפעולות אבטחה נוספות, לרבות שירותי אבטחה בתחנות מוצא, תחנות סופיות וחניונים. העלויות בגין פעולות אלו יחולו באופן בלעדי על מפעיל השירות וישולמו על ידו.

11. מתקני תשתית וחניון

11.1 מפעיל השירות מתחייב להתקשר בהסכמי שכירות ובהסכמי אחזקה וניהול עם בעלי מתקני התשתית המפורטים בסעיף 32 להליך התחרותי.

11.2 מפעיל השירות מתחייב כי בכל תקופת תוקפו של הסכם זה יעמדו לרשותו משרדים. מובהר בזאת שכלל עלויות שכירת ואחזקת המשרדים ובכלל זה עלויות אבטחה ככל שתידרשנה, יחולו על מפעיל השירות.

12. ערבות לבצוע השירות בקווים

- 12.1 מפעיל השירות יעמיד, תוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייה בהליך ה-RFP, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, על סך 225,000 ש"ח (מאתיים עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים), בנוסח המצ"ב **כנספח ה'** להליך התחרותי. הערבות תהיה לתקופה של 12 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה בהליך ה-RFP (להלן: **"ערבות ביצוע"**). אם מספר המוניות המינימאלי בהצעתו של המפעיל עולה על 35 מוניות יתווסף לסכום הערבות סך של 10,000 ₪ בעד כל 5 מוניות נוספות או חלק מהן.
- 12.2 במהלך תקופת תוקפו של הסכם זה יוארך תוקף הערבות בכל פעם לתקופה של שנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם זה, וזאת לא יאוחר מ-15 יום לפני תום כל שנה כאמור.
- 12.3 סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כפי שמפורט בכנספח ה' להליך התחרותי.
- 12.4 לא הוארך תוקף הערבות כאמור בסעיף זה, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידה, כולה או חלקה, ללא מתן התראה מוקדמת.
- 12.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו, במקרה שהזוכה בהליך ה-RFP לא עמד בהתחייבותו להפעיל באופן סדיר ונאות את קווי השירות במועד, דהיינו, בתום תקופת ההכנות, וכן במידה שהזוכה בהליך ה-RFP קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בהליך התחרותי ו/או בהסכם זה. הודעה בכתב על ביצוע החילוט תשלח למפעיל השירות.
- 12.6 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, בהתאם להוראות הסכם זה, ישלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הערבות לפני חילוט, ובכל מקרה לא פחות מאשר למינימום של 225 אלף ₪ (מאתיים עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) או למעלה מכך, בהינתן וכמות המוניות באשכול עולה על 35 מוניות, כאמור בסעיף 12.1, וזאת תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. למען הסר ספק, מפעיל השירות יידרש להשלים את סכום הערבות כאמור לסכום הנכון לאותה תקופה על פי הוראות הסכם זה.
- לא השלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידיה במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורישיונות הקווים שניתנו למפעיל השירות על פי מסמכי ההליך התחרותי והסכם זה.
- ואולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאית הממשלה להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז הפרש מהסכומים

המגיעים למפעיל השירות, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות. מובהר כי האמור בסעיף זה בא להוסיף על האמור בסעיף 7.8 לעיל.

13. שכר נהגים

13.1 מפעיל השירות מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו, שכר כעל פי החוק.

14. תעריפי הנסיעה

14.1 תעריפי הנסיעה יהיו בהתאם לתעריפים הקבועים במפרטי הקו המהווים חלק ממסמכי ה-RFP, מפעיל השירות יגבה תעריפים בהתאם למפורט במפרט הקווים המופיע בנספח ב' למסמכי ההליך.

14.2 תעריפי הנסיעה, הקבועים במפרטי קו יוצמדו לשינויים בתעריפים בצו הפיקוח על המוניות. כבסיס שישמש צו הפיקוח שיפורסם בחודש יולי 2018.

14.3 יודגש כי, בכל מקרה תעריפי הנסיעה לא יעלו על התעריף המקסימלי המופיע בצו הפיקוח על המוניות חלק ג' נסיעות שירות.

15. סובסידיה שוטפת

סכום שישולם על ידי המשרד למפעיל השירות ע"פ המנגנון הקבוע בסעיף 41 להליך התחרותי. דוגמא לחישוב הסובסידיה מפורטת בנספח כב' למסמכי ההליך 01-2019.

מובהר בזאת, כי לצורך קביעת מספר התיקופים להתחשבות (לרבות מכירה של הסדרי נסיעה במזומן או בכרטיס אשראי) יתבסס החישוב על דיווח מפעיל השירות למרכז השירות (המסלקה) כמופיע בנספח יז' להליך התחרותי. המשרד יהיה רשאי להשוות ולהסתמך על נתונים נוספים שבידו לצורך קביעת מספר התיקופים המזכים בתשלום, לרבות ספירות נוסעים, דיווחים ממערכת ניהול צי הרכב, מצלמות הבטחה וכיו"ב.

16. מערך כרטוס

16.1 מפעיל השירות מתחייב לפעול בהתאם לקביעות הממשלה בכל הנוגע להקמה והפעלה של מערכת כרטוס חכם, שתאפשר שיתוף (אינטראופרביליות) עם המערכות המקבילות של מפעילי תחבורה ציבורית שונים, וזאת לפי מפרטי קליפסו הישראליים כהגדרתם בנספח יא' להליך התחרותי, ובהתאם להנחיותיה של הממשלה מעת לעת, והוא מתחייב להצטייד במכשירי כרטוס מתאימים, כאמור בנספח יב' להליך התחרותי.

16.2 מפעיל השירות יציע לציבור, לכל הפחות את סוגי הכרטיסים המפורטים בחלק ה' להליך התחרותי ויקבל את אישור המפקח על התעבורה לנוסח וצורת הכרטיסים. מובהר בזאת כי מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים נוסף, יחויב למכור בקווי השירות באשכול _____ כרטיסים נפרדים ומובחנים מהכרטיסים שהוא מוכר באשכול הנוסף, וזאת בכל סוג אמצעי כרטוס, וכל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול, לצורך דיווח על ההכנסות.

16.3 מפעיל השירות מתחייב להפעיל ביחד עם כל מפעיל תחבורה ציבורית, עליו יורה המפקח על התעבורה, כרטיסים משותפים לקווי השירות הפועלים באשכול, כמפורט בחלק ה' להליך התחרותי, וזאת במטרה לאפשר לנוסעים בקווים הרלוונטיים באשכול, נסיעות באותו אמצעי כרטוס.

16.4 להתקין ולהפעיל החל ממועד ההפעלה על חשבונו מערכת כרטוס חכם מבוססת סטנדרט קליפסו, בהתאם להנחיות המפורטות ב**נספח יא'** להליך התחרותי.

16.5 להתקין ולהפעיל החל ממועד ההפעלה על חשבונו מערכת לניהול צי רכב ובקרת תנועה, אשר תעמוד בדרישות המפורטות ב**נספח יב'** להליך התחרותי.

16.6 על מנת להסיר ספק, מובהר כי חובתו של מפעיל השירות לנקוט את כל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת למנוע זיוף כרטיסים, הן אלה שיימכרו באופן ידני במזומן ובכרטיס אשראי והן בגין תיקופים של כרטיסי הרב קו. מפעיל השירות יקבל את אישורו של המפקח על התעבורה בכתב ומראש לכל המרכיבים הטכניים הכרוכים בהפעלתו של מערך הכרטוס הידני והאוטומטי.

17. מרכז שירות (מסלקה)

מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה ועם מפעילים אחרים ולפעול כמפורט ב**נספח יא'** להליך התחרותי בקשר למרכז שירות ובסעיף 40 להליך התחרותי. מפעיל השירות יפעל בעניין בהתאם להנחיות הממשלה מעת לעת, ועל פי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ויחתום על הסכם בנוסח שייקבע על-ידי המפקח על התעבורה, הכל כדי לאפשר הקמה ותפעול מרכז שירות ארצי לכרטוס חכם, אשר יהיה אחראי בין היתר לסליקת פדיון משותף בין מפעילי תחבורה ציבורית שונים.

18. דוחות סקרים ודיווחים לממשלה

18.1 מפעיל השירות ימציא לממשלה, או למי שהוסמך לכך מטעם הממשלה, לפי דרישה ובמועד שנקבע לכך על ידי הממשלה, כל פרט, מסמך, החלטה, מאזן, דוחות כספיים, דוחות על מכירת כרטיסים לסוגיהם ועל השמדתם, דוחות ספירות נוסעים וכיוצא באלה, כמפורט ב**נספח יז'** להסכם, וכל מידע אחר בכל הנוגע לפעילות ולשירותים

המבוצעים על ידו, שיידרשו על ידי הממשלה ו/או מי מטעמה, ויאפשר לבא כח הממשלה ולאנשים ולגופים שנתמנו על ידה לצורך זה, לעיין בכל מסמך, מאזן, דו"ח וכיוצא באלה ולהמציאם להם על פי דרישתם.
הדו"חות הכספיים, של מפעיל השירות, האמורים **בנספח יז'** יוגשו כאמור בנספח.

18.2 האמור בסעיף זה בא להוסיף על כל התחייבות של מפעיל השירות לפי ההליך התחרותי וההצעה ולפי כל דין.

19. ביטול ההסכם לפני תום תקופת תוקפו

19.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל הוראה אחרת בהסכם זה, ובכלל זה בסעיפים 7.8-7.9 לעיל וסעיף 22 להלן, הממשלה תהיה רשאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב של 60 ימים מראש ולחלט את ערבות הביצוע שתשמש כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בידי הממשלה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל פיצוי או סעד אחר לפי דין או מן האפשרות שבידה להוכיח את נזקיה בפועל, בקרות אחד מן האירועים הבאים, אשר ייחשבו כולם כהפרה יסודית של הסכם זה:

19.1.1 אם מפעיל השירות יעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר ללא קבלת הסכמת הממשלה בכתב ומראש;

19.1.2 אם חל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתה של ועדת המכרזים אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 8.3 לעיל.

19.1.3 אם התברר כי איזו מהצהרות מפעיל השירות במסגרת הצעתו להליך ה - RFP הייתה בלתי נכונה.

19.1.4 אם המפקח על התעבורה יבטל את כל רישיונות הקו שניתנו למפעיל השירות או לא יאריך אותם, בהתאם לסמכותו על פי דין.

19.1.5 אם הפר המפעיל את הוראת הסעיפים הבאים, אשר הפרתם, מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהאמור בסעיף 25.1 להלן, תיחשב הפרה יסודית: סעיפים 4.9, 8.1, 8.5, 8.8, 8.9, 8.15, 8.25, 11, 17, 18, 19 ו- 20.

19.2 הפר מפעיל השירות תנאי מתנאי ההסכם הפרה שאינה הפרה יסודית, תתרה בו הממשלה, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש, ותיתן לו ארכה של 14 ימים לתיקון ההפרה. לא תיקן מפעיל השירות את ההפרה במסגרת הארכה שניתנה לו, יראו את ההפרה כעילה לביטול ההסכם ורישיונות הקווים, כולם או חלקם, או לאי הארכת תוקפם של רישיונות שפג תוקפם, או לביטול או לאי הארכת תוקפם של רישיון קו

אחד או מספר קווים שמפעיל השירות לא עמד בהתחייבויותיו לגביהם לפי הסכם זה, והכל לפי שיקול דעת המפקח על התעבורה.

19.3 למען הסר ספק, מובהר בזה כי המפקח על התעבורה רשאי למסור את הפעלת קווי השירות שרישיונם בוטל, כאמור בסעיף 20.2 לעיל, למפעיל שירות אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמפעיל השירות לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה כלפי המשרד בגין ביטול רישיון הקו.

20. סעדים נוספים בשל הפרת ההסכם ופיצויים מוסכמים מראש

מבלי לגרוע מכל זכות, סעד או תרופה העומדים לממשלה לפי כל דין, לרבות מזכותה לפעול לפי האמור בסעיף 19 לעיל על כל סעיפי המשנה שלו, מוסכם בזה בין הצדדים כי:

20.1 בגין אי עמידה בהתחייבות מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות במועד, כאמור בסעיפים 4.1 – 4.3 ובסעיף 7.8 לעיל, תהיה הממשלה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר ולחלט את ערבות הביצוע שבידה, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה.

20.2 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה ברמת השירות הנדרשת בהסכם זה, כמפורט **בנספח טו'** להליך התחרותי (להלן: "**הפרה**"), ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בנספח כאמור, וזאת בכפוף לתנאים כדלקמן:

20.2.1 מובהר כי תשלום הפיצויים כאמור לא יבוא במקום והוא בנוסף לכל סעד אחר העומד לממשלה על פי כל דין והסכם בגין הפרת ההסכם על ידי מפעיל השירות.

20.2.2 קביעת המפקח על התעבורה כי בוצעה הפרה לכאורה, כאמור לעיל, תהיה לאחר שקיבל דיווח מפקח של המשרד או ממי שהוסמך לפקח על פעילות מפעיל השירות, לרבות על ידי המפקח על התעבורה או בהסתמך על דיווח ותלונות מהציבור על ביצוע מעשה או מחדל כאמור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל, ונמצאו מוצדקות.

20.2.3 המפקח על התעבורה, או מי שמונה מטעמו, יוציא למפעיל השירות דרישה לתשלום הפיצוי המוסכם על ביצוע הפרה כאמור, ויתן למפעיל השירות אפשרות לערער על קביעתו זו בפני המפקח הארצי על התעבורה, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. לא ערער מפעיל השירות תוך התקופה האמורה תהיה קביעתו של המפקח על התעבורה סופית. הגיש מפעיל השירות

ערעור על הקביעה, יחליט המפקח הארצי על התעבורה בערעור ויודיע למפעיל על החלטתו. החלטת המפקח על התעבורה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

20.2.4 תחילת תוקפו של סעיף 21.2 זה לעיל, שלושה חודשים מיום תחילת הפעלת כל אחד משלבי הפעלת קווי השירות נשוא הסכם זה.

20.3 היה ומפעיל השירות יפר איזו מהתחייבויותיו על פי ההליך התחרותי והצעתו לבצע פעולות שנקבע לצידן תקציב ייעודי, תהיה הממשלה רשאית לקזז את הסכום הנקוב בהצעתו, בגין כל התחייבויות כאמור שלא בוצעה בשלמותה, וזאת מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות של ה-RFP והביצוע.

20.4 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה בהוראות סעיפים 18 או 21 או בהוראות נספח יא' להליך התחרותי זה או בהוראות נספח יב' להליך תחרותי זה, ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בתוספת לנספח יב' המצ"ב להסכם זה וכמפורט בתוספת ו' לנספח יא' להליך התחרותי בהתאמה. הצדדים מצהירים, כי סכומי פיצויים כאמור, נקבעו על ידם בהתחשב במהותם ובהיקפם של ההסכם ונספחיו, והנם סבירים בנסיבות העניין. למען הסר ספק, אין באמור בתוספת לנספח יב' או בתוספת ו' לנספח יא' כדי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל סעד אחר העומד לה על פי כל הסכם ולפי כל דין, ואין בדרישה לתשלום פיצויים לפי התוספות האמורות כדי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין והסכם.

21. קיזוז וחילוט ערבות

כל סכום שיגיע לממשלה לפי הסכם זה ובכלל זה בהתאם להוראות ההליך התחרותי והצעת מפעיל השירות, רשאית היא לקזזו מכל תשלום שמגיע ממנה למפעיל השירות או לחלטו, כולו או חלקו, מהערבות הבנקאית, לקזזו כאמור את חלקו ולחלט את חלקו האחר. הודעה בדבר חילוט ו/או קיזוז כאמור לעיל, תימסר לידי מפעיל השירות בכתב, אלא אם נאמר אחרת מפורשות באחד מסעיפי הסכם זה.

22. זכויות וחובות הממשלה לפי הסכם

לענין הסכם זה, בכל מקום שנאמר "הממשלה", גם כל רשות אחרת על פי דין, שקבעה הממשלה לצורך הסכם זה, במשמע.

23. בא כח הממשלה

בא כוח הממשלה לענין הסכם זה יהיה מנהל אגף בכיר תחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות, לענין מסוים או בכלל.

24. שינויים בהסכם

24.1 לא ייעשה שינוי להסכם או ויתור על כל זכות על פי הסכם זה, אלא בהסכמת שני הצדדים בכתב.

24.2 הסכמת צד לסטייה מתנאי הסכם זה, במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

24.3 לא השתמשו הממשלה או מפעיל השירות במקרה מסוים בזכות מהזכויות הנתונות להם לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כויתור על אותה זכות במקרה אחר.

25. יום חתימת ההסכם

יום חתימת הסכם זה על ידי הממשלה ייחשב כתאריך חתימתו.

26. פירוש ההסכם

26.1 הסכם זה יפורש בכפיפה אחת עם מסמכי ההליך התחרותי ובאופן שמיישב סתירות העולות מהם, ככל שעולה סתירה, אף אם אין הדבר מתיישב עם משמעותה הטבעית והרגילה של הלשון. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה וההליך התחרותי אשר בלתי ניתן ליישבה, יחולו הוראות הסכם זה.

26.2 התחייבויות והצהרות מפעיל השירות בהצעתו, גם אם לא פורטו במלואן במסגרת ההסכם, יהיו בתוקף ויחייבו את מפעיל השירות במשך כל תקופת ההסכם.

26.3 לצורך פירושו של הסכם זה יראוהו כחיקוק כמשמעותו בחוק הפרשנות, תשמ"א - 1981, ויחולו עליו הוראות חוק זה בשינויים המחויבים לפי הענין.

27. שונות

27.1 הגיע למפעיל השירות סכום כלשהו מהממשלה, תשלם אותו הממשלה לאחר בדיקה ואישור, למפעיל השירות ביום ה-14 לחודש העוקב לחודש שלאחר הגשת הדרישה לתשלום.

27.2 כל סכום המגיע למי מהצדדים למשנהו יישא ריבית חשכ"ל מיום היווצרותו ועד יום התשלום בפועל.

27.3 יובהר כי אם תיעשה הרחבה של ההתקשרות, בין מבחינת נפח הפעילות ובין מבחינת הארכת תקופת ההפעלה ו/או אם יתווספו קווי שירות נוספים להפעלה על ידי המציע- הזוכה בכל דרך אחרת, הרי שהוראות ההסכם מכוחו, לרבות כל הזכויות וההתחייבויות של הצדדים, יחולו גם לגבי ההארכות ו/או ההרחבות כאמור וביחס לקווי שירות אלה.

27.4 בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו בהתאם לאמור בנספח ו' להסכם זה.

27.5 בכל מקרה של חילוקי דעות יחולו על הסכם זו הוראות הדין הישראלי ולביהמ"ש בירושלים תהיה הסמכות המלאה והבלעדית לדון בכל הליך משפטי בין הצדדים בקשר להסכם זה.

27.6 הודעות

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן:

הממשלה: רחוב בנק ישראל 5, ירושלים.

מפעיל השירות: _____

הודעה שתשלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תיחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מפעיל השירות:

_____:

תאריך: ____ / ____ / ____

הממשלה:

המנהל הכללי של משרד התחבורה:

תאריך: ____ / ____ / ____

חשב משרד התחבורה:

תאריך: ____ / ____ / ____

נספח א' – ההליך התחרותי

נספח ב' - ההצעה

נספח ג' – רשימת הקווים באשכול

נספח ד' – ערבות ביצוע - כמפורט בנספח ה' בהליך התחרותי

נספח ה' - דוחות תפעוליים וכספיים שמפעיל השירות יעביר לממשלה

1. חובת דיווח לממשלה :

- 1.1 מפעיל השירות מתחייב למסור לממשלה, ו/או למי מטעמה, ולהמציא כל פריט, מסמך, החלטה, מאזן, דוחות כספיים ואחרים בכל הנוגע לפעילות ולשירותים המבוצעים על ידו, וכן כל פרט או מידע אחר הנוגע לפעילות ולשירותים המבוצעים על ידו, שיידרש על ידי הממשלה, ו/או על ידי מי מטעמה, עם דרישה, ולאפשר לבא כוח הממשלה ולאנשים ולגופים שנתמנו על ידה, לצורך זה, לעיין בכל מסמך, מאזן, דוח וכיוצא באלה ולהמציאם לו לפי דרישה.
- 1.2 האמור בסעיף 1.1 לעיל בא להוסיף על כל התחייבות של מפעיל השירות בדין או בהסכם, בכל הנוגע לחובותיו לממשלה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזאת כי מפעיל השירות יידרש לדווח בהתאם לתקנות או כללי דיווח כפי שיפורסמו, מעת לעת, על ידי שר התחבורה ו/או כל גוף אחר שבסמכותו לקבוע תקנות או כללים כאמור.
- 1.3 מידע שהינו בעל אופי מסחרי או עסקי לא יועבר על ידי הממשלה לאחר.
- 1.4 מפעיל השירות מתחייב להנהיג מערכת דיווח שתספק לו ולממשלה מידע תפעולי וכספי על הפעילויות השונות שלו ברמה נאותה.

2. דיווחים פיננסיים

- 2.1 דוחות כספיים חצי שנתיים סקורים על ידי רואה חשבון, במתכונת דיווח כספי ביניים, יוגשו לא יאוחר מ-90 יום מתום התקופה המדווחת, או כפי שיתעדכן בהנחיות המשרד. הדיווחים יועלו למערכת הדיווחים שיפעיל המשרד וכן יועבר לידי המשרד עותק קשיח ועותק במדיה מגנטית.
- 2.2 דוחות כספיים שנתיים ומבוקרים על ידי רואה חשבון, יוגשו תוך שישה חודשים מתום שנת העסקים. הדיווחים יועלו למערכת הדיווחים שיפעיל המשרד וכן יועבר לידי המשרד עותק קשיח ועותק במדיה מגנטית.
- 2.3 מפעיל השירות יעביר דוח תמציתי בקובץ EXCEL שיכלול את הפרטים הבאים: תמצית נתונים מאזניים, תמצית נתוני רווח והפסד, תמצית נתוני תזרים מזומנים. הדוח התמציתי יוכן על ידי מפעיל השירות, בהתאם לפורמט שיוגדר על ידי משרד התחבורה ו/או מי מטעמו, מעת לעת, ויועבר ביחד עם הדוחות הכספיים ובאותם המועדים.

2.4 הממשלה תשלם למפעיל השירות את הסובסידיה הייעודית בגין כל חודש קלנדארי, על פי דיווחים בכתב כאמור בסעיף 2.6.1 להלן.

קיבלה הממשלה דיווח כאמור בסעיף לעיל, היא תשלם למפעיל השירות לאחר בדיקה ואישור, את הסובסידיה הייעודית בגין החודש עליו נתקבל הדיווח. הגיע הדיווח עד ה-4 לחודש שלאחר החודש עליו הוגש הדיווח, יבוצע התשלום ב-14 לחודש העוקב לחודש בו הוגש הדיווח.

2.5 מפעיל השירות יעביר לממשלה את הדוחות הבאים :

2.5.1 אחת לחודש – דוח דיווח לתשלום סובסידיה לגבי החודש הקודם, על כל הכרטיסים לסוגיהם שהוא מכר, לפי קודי מחיר, קבוצות אוכלוסיה וסוגי הכרטיסים השונים, ובניכוי השמדות. הדוח ייחתם על ידי חשב/מנהל הכספים של מפעיל השירות.

2.5.2 מדי רבעון יגיש מפעיל השירות דוח רבעוני (מפורט לפי חודשים), במתכונת זהה לדוחות החודשיים, המבוקר על ידי רואה חשבון, וזאת בנוסף לדוח החודשי הרגיל. הדוח הרבעוני לאחר בדיקה ואישור של הממשלה, יהיה בסיס החישוב הסופי לאותו רבעון.

2.5.3 דוח השוואה רבעוני בין דוחות המכירות בדיווח לצורכי סובסידיה, כאמור בסעיף 2.5.2 לעיל, לבין הכנסות מפעיל השירות מכרטיסים באותו רבעון בדוחותיו הכספיים. הדוח ייחתם על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות.

2.5.4 דוח מכירות שנתי מהנהלת החשבונות, בפירוט לפי סוגי הכרטיסים השונים, קודי מחיר וקבוצות אוכלוסייה, ובניכוי השמדות, בחלוקה לחודשים, והתאמה לדוחות הכספיים המבוקרים של מפעיל השירות, המאושרת על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות.

2.5.5 דוח התאמה שנתי שיצורף לדוח כאמור בסעיף 2.5.4 לעיל, בין נתוני מכירות הכרטיסים ממערכת הכרטוס ו/או ממערכת המלאי של מפעיל השירות, לבין נתוני המכירות בהנהלת החשבונות ובדוחות הכספיים של מפעיל השירות.

2.6 במידה וימצאו הפרשים בין הדוח הרבעוני, כאמור בסעיף 2.5.2 לעיל, לבין הדוחות החודשיים, כאמור בסעיף 2.5 סיפא, הם ישולמו בתשלום הבא שישולם למפעיל השירות או יקוזזו ממנו.

3. דו"חות תפעוליים :

מפעיל השירות יעביר לממשלה או למי שמונה מטעמה, דיווחים חודשיים ודיווחים חצי שנתיים:

3.1 דיווחים חודשיים:

- א. סקירת מנכ"ל - מפעיל השירות יתבקש לצרף סקירה תמציתית על פעילות החברה בחודש המדווח. במידה ובמהלך התקופה חלו התפתחויות חריגות שהשפיעו על הפעילות יתייחס אליהן מפעיל השירות בסקירה זו.
- ב. דוח ביצוע מספר נסיעות בפועל מול מספר הנסיעות הקבוע ברישיון הקו, בחלוקה לקווים ולפעילויות נוספות, אם קיימות.
- ג. דוח ביצוע נסיעות בפועל, כולל פירוט זמני הנסיעות.
- ד. קילומטר רכב, תוך הפרדה לקילומטר רכב בקווי שירות, קילומטר רכב בנסיעות ריקות, קילומטר רכב בנסיעות מיוחדות וסה"כ קילומטר רכב.
- ה. שעות נהיגה (שעות רכב), תוך הפרדה לשעות נהיגה בקווי שירות, שעות נהיגה בנסיעות ריקות וסה"כ שעות נהיגה.
- ו. בוטל.
- ז. דוח בדבר שינויים וחריגות ממסלולים ביחס לרישיון הקו.
- ח. דוח מצבת כוח אדם לפי ההתפלגות הבאה: מספר נהגים, מספר עובדי תפעול שאינם נהגים, מספר עובדים אחרים וסה"כ מספר עובדי מפעיל השירות.
- ט. דוח מצבת מוניות בבעלות (כולל ליסינג) ובשכירות קבועה (שכירות של חודש ומעלה). הדוח יכלול פירוט לפי דגם, מספר מקומות ישיבה, בעלות, סוג ושנת ייצור של כלל המוניות המופעלות במסגרת הסכם זה.
- י. דוח צריכת סולר בליטרים – סה"כ צריכת סולר לכל המוניות המופעלות באשכול.
- כ. דוחות נוספים באם יתבקשו.

3.2 דוחות חצי שנתיים:

- א. דוח מצבת מוניות, בבעלות (כולל ליסינג) ובשכירות קבועה, לתום התקופה המדווחת (הדוח יכלול פירוט לפי דגם, מספר מקומות ישיבה, בעלות, סוג ושנת ייצור של כלל המוניות המופעלות במסגרת הסכם זה, למעט רכבי תגבור).

- ב. דוח בדבר מימוש תכנית הכשרת נהגים (דוח על ביצוע תכנית ההכשרה בהתאם לתוכנית התפעולית, כולל נתונים כספיים ופיזיים).
- ג. דוח בדבר פרסום והעברת מידע לציבור (דוח על הביצוע בהתאם לתוכנית התפעולית, כולל נתונים כספיים ופיזיים).
- ד. דוח על מערך תלונות הציבור: מספר תלונות, אופן ותוצאות הטיפול בתלונות, הפקת לקחים ומסקנות.
- ה. דוח שעות עבודה לתקופה המדווחת לפי ההתפלגות הבאה: שעות עבודה נהגים, שעות עבודה של עובדי תפעול שאינם נהגים תוך ציון שעות העבודה של עובדי מוסך (במידה ומפעיל השירות מפעיל מוסך).

3.3 אמצעי דיווח:

מפעיל השירות ימסור את הדוחות האמורים באמצעי ממוחשב הניתן לקליטה ועיבוד על ידי משרד התחבורה. הדוחות ימסרו לממשלה במועדים שיוגדרו על ידה כאשר לכל דוח יצורפו ניתוח והסברים לסטיות ביחס לתכנון.

תוספת – לנספח יב' טכנולוגיה ומערכות מידע

הפרות ופיצויים מוסכמים

מוסכם בזאת שבגין הפרת התחייבויות המפעיל לפי הנספח, יהיה המשרד זכאי לתשלום פיצויים מוסכמים, שהצדדים רואים אותם סבירים בנסיבות העניין, כדלקמן:

<u>פיצוי מוסכם ב-₪</u>	<u>משך תקופת התראה לתיקון ההפרה</u>	<u>סוג הפרה</u>	<u>מס' סידורי</u>
ללא תותר הפעלה ללא יישום מלא של מערכת ניהול צי רכב	-	<u>יישום מערכת ניהול ציי רכב</u> - אחור ביישום מלא של המערכת, כאמור בסעיף 12 לנספח יב' (1).	1.
₪ 30,000	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	<u>אי מסירת דיווחים לממשלה</u> , כאמור בסעיף 7.3 לנספח כא', שאיננה אירוע חד פעמי.	2.
₪ 30,000	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	הפרת התחייבויות המפעיל כאמור בסעיפים 7 לנספח כא', שאינה אירוע חד פעמי.	3.
₪ 50,000	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	הפרת התחייבויות המפעיל כאמור בסעיף 13 לנספח כא' (1), שאינה אירוע חד פעמי.	4.
₪ 100,000	ללא התראה	<u>שיבוש נתונים מקוריים</u> - שלא ניתן לו הסבר מניח את הדעת	5.
₪ 10,000	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	תמיכה ואספקת מידע ונתונים לציבור, כמפורט בסעיף 9 לנספח כא', שאינה אירוע חד-פעמי.	6.
₪ 30,000	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	כל הפרה יסודית אחרת	7.

נספח ו' - פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים

פרטיים

בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה/ ההיתר הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו/ הענקתו.

ההתקשרות או ההיתר יפורסמו בנוסחם המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות או ההיתר שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.

הצד לחוזה/ מקבל ההיתר או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה/ ההיתר, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם או בהיתר, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים רשאי לדחות את התנגדות המתקשר/ מקבל ההיתר או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות/ ההיתר, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע.

החליט המשרד לדחות את התנגדות הגוף הפרטי, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע לגוף הפרטי כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

הגוף הציבורי לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.